

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - UTAZÁSI SZERZŐDÉS

amely a GONZA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által szervezett nyári utazásaira érvényes, és amely létrejött egyrészről a GONZA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a Cg. 01-09-708925 cégjegyzékszám; székhely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 3., bejegyzés szám: U-000533, adószám: 12898923-2-43, Tel.: 356-3701 Fax: 356-3701; a továbbiakban: „Alpesi Club”), mint utazásszervező, másrészről megrendelő(k), továbbiakban: „Utas” vagy „Utasok” között az alábbi feltételekkel:

Kedves Utasunk!

A jelen általános szerződési feltételek a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:238-6.250. §-a, 6:254. §-a, az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet, valamint az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII.23.) Kor. rendeletben foglaltak figyelembe vételével biztosítják az Ön és a mi számunkra is a kölcsönösen rendezett jogviszonyt, ezért kérjük, hogy helyfoglalás, megrendelés, az előleg befizetése, illetve szerződéskötés előtt a fenti jogszabályokat, továbbá jelen ÁSZF- et alaposan tanulmányozza át! A 213/1996 (XII.23.) Kor. rendelet a hivatalos nyitvatartási időben, székhelyünkön megtekinthető.

**1. Az Alpesi Club minden általa szervezett utazásról részletes utazási ajánlatot (továbbiakban: „Tájékoztató”) tesz közzé, amely tartalmazza az utazás időtartamát, az egyes szolgáltatások leírását, mennyiségét és minőségét és egyéb fontos információkat. Megrendelésre szervezett utazások esetében mindezeket az Alpesi Club írásos visszaigazolása, illetve a jelen szerződés mellékletei tartalmazzák.**

2. A Tájékoztatóhoz tartozó hasznos tudnivalókban rögzített információk, valamint az Alpesi Club részéről átadott, faxon, vagy e-mail üzenetben megküldött tájékoztatás, katalógus, egyedi tájékoztató, programismertetés, hibajegyzék a jelen ÁSZF, vagy az egyedi szerződési feltételek elidegeníthetetlen részét képezik.

3. Az Utas kijelenti, hogy az Alpesi Club utazási szerződésében, Tájékoztatójában, a biztosítási tájékoztatóban és bármely más, e szerződéshez csatolt mellékletben foglalt és számára átadott utazási feltételeket megismerte, azokat a szerződés aláírásával elfogadja. Ha az utas nem személyesen jár el (jelentkezés, előleg befizetés, stb.), megbízottja, illetve törvényes képviselője jogosult helyette és nevében eljárni. Amennyiben az eljáró személy az Alpesi Club felé igazolja, hogy közte és a megbízó között szabályszerű – teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás jött létre, úgy a szerződés alanyává a megbízó (Utas) válik. Amennyiben az eljáró személy ilyen igazolást nem mutat be, úgy minden, a szerződésből származó kötelezettség őt terheli. Az esetleges jogosulatlan megbízás ügyviteléből, eljárásából fakadó, az Alpesi Clubot ért, illetve annak oldalán felmerülő károkért és költségeikért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik. Ha nem az Utas, hanem javára 3. személy foglalja le az utat, az Alpesi Club nem köteles vizsgálni, hogy a 3. személy jogszerűen képviseli-e az Utast.

4. Az utazási szerződés az Utasok és az Alpesi Club között a hivatkozott jogszabályok szerint a jelentkezés nyilvántartásba vételével és az előleg befizetésével, és ezzel egy időben az utazási szerződésnek az Utas részéről történő elfogadásával; jogi személy esetében az utazás írásbeli megrendelésének írásbeli visszaigazolásával jön létre. Ha a jelentkezést az Alpesi Club helyhiány, vagy bármely más okból csak feltételesen fogadta el, a jelentkezési lapon ennek tényét feltünteti, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha az Alpesi Club az utast a jelentkezés elfogadásáról ezt követően írásban értesíti.

Az utas tudomásul veszi, hogy jelen szerződés csak abban az esetben jogosítja fel a megrendelt szolgáltatás igénybevételére, ha a részvételi díj az Alpesi Club számlájára hiánytalanul és igazolható módon beérkezett. Ennek hiányában (bármilyen okból következett is be) a szolgáltatás biztosítását az Alpesi Club megtagadhatja, és ez esetben az Alpesi Clubot semmilyen felelősség nem terheli.

5. Az Alpesi Club a Tájékoztatóban közzétett programok megváltoztatásának, valamint a szállások azonos kategórián belüli megváltoztatásának jogát fenntartja. A változásokról köteles az Utast írásban, haladéktalanul értesíteni, és amennyiben az Utas a változást írásban elfogadja, az a szerződés részévé válik. Amennyiben az Utas az értesítő levél kézhez vételétől számított 3 napon belül arra nem válaszol, az Alpesi Club jogosult az esetleges késedelemből származó költségeinek csökkentése érdekében intézkedni. Az Alpesi Club e magatartása következtében az Utast ért esetleges kárért nem felelős.

**6. Az Utas a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg előleget fizet, amelynek összege a teljes részvételi díj (egyedi megrendelésnél az irányár) 40%-a, azaz negyven százalék. Ettől az Alpesi Club akkor térhet el, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ír elő. A teljes részvételi díj meg nem fizetett részének, azaz a hátralék megfizetése legkésőbb az utazás megkezdése előtti 35. napon, külön értesítés nélkül esedékes. A részvételi jegy a teljes összeg befizetését követően kerül átadásra. Az utazási szolgáltatások csak a részvételi díj és az egyéb költségek teljes összegének befizetésével vehetők igénybe.**

**7. A fizetési határidők be nem tartása esetén az Alpesi Club az utazási szerződést jogosult megszüntetnek tekinteni, és a férőhelyet más Utasnak értékesíteni, vagy a megrendelt szolgáltatásokat kötbérfizetés elkerülése, ill. mérséklése végett haladéktalanul lemondani. Az Utas ez esetben köteles az Alpesi Clubnak a 12. pontban közölt költségeit az ott szabályozott módon és mértékben, az utazásra vonatkozó előírások figyelembe vételével megtéríteni.**

**8. A részvételi díj az utazási Tájékoztatóban meghirdetett szolgáltatások árát, szervezési díjat és az ÁFA-t tartalmazza. A részvételi díjban nem szereplő külön felszámításra kerülő díjakat (végtakarítás, üdülőhelyi díj... stb.) az Alpesi Club a jelentkezéskor kitöltendő adatlapon, vagy az utazási Tájékoztatóban írásban közli. Az útlevel és vízum beszerzéséről és érvényességéről az Utas maga gondoskodik, a vám-, a deviza- és a közegészségügyi rendelkezések betartásáért az Utas maga felel. Amennyiben a rendelkezések be nem tartása miatt az Utas az utazáson nem tud részt venni, kártérítésre nem tarthat igényt.**

9. Az Alpesi Club legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban tett nyilatkozással elállhat a szerződéstől, ha az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható – az emberi életet és egészséget, illetve a vagyonbiztonságot veszélyeztető – külső körülmény veszélyezteti, illetve ha a jelentkezők létszáma az utazáshoz szükséges legkisebb tervezett és meghirdetett utaslétszámot nem éri el. Ha az iroda ezen okok miatt áll el a szerződéstől, akkor az Utas választása szerint vagy visszafizeti a teljes befizetett díjat, vagy az eredetivel lehetőség szerint azonos értékű helyettesítő szolgáltatást ajánl fel. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az Utast terheli, ha alacsonyabb, a különbözetet az Alpesi Club visszatéríti.

10. Amennyiben az Alpesi Clubon kívülről, előre nem várt esemény vagy ok (pl.: sztrájk, háború, természeti csapás, időjárási okok, stb.), azaz vis major miatt az utazás elmarad, vagy csak részben valósul meg, az Alpesi Clubot felelősség nem terheli. Ilyen esetekben az Alpesi Club olyan segítséget nyújt az Utas érdekében és költségére, ami az adott helyzetben maximálisan lehetséges.

**11. Bel- vagy külföldi hatósági árváltozás, fuvardíj, valamint a valutaárfolyam megváltozása miatt az Alpési Club legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat felemelheti, amelyről az Utast írásban értesíti. Ha a részvételi díj emelése meghaladja a 10%-ot, akkor az Utas a szerződéstől 3 munkanapon belül írásban tett nyilatkozattal, költségmentesen elállhat.**

12. Az Alpési Club a jelen szerződésben, vagy a Tájékoztatóban meghatározott legkisebb utaslétszám hiányában az utazás megkezdése előtt 15 nappal a szerződéstől, írásban tett nyilatkozatban elállhat. Legkisebb utaslétszám:

Autóbuszos utazások esetén: 35 fő

Egyéb utazások esetében: 20 fő.

**13. Ha az Utas az utazás tervezett megkezdése előtt 35 napon belül az utazását írásbeli nyilatkozatával lemondja, és attól nem az utazási szerződés 10. pontjában foglaltak miatt áll el, az Alpési Club az addig felmerült költségeinek megtérítését követelheti. Az Utasnak:**

**35-21 napig a teljes részvételi díj 40%-át,**

**20-11 napig a teljes részvételi díj 75%-át,**

**10 napon belüli lemondás és az utazáson meg nem jelenés esetén a teljes részvételi díjat kell költségtérítésként megfizetnie!**

**35 napon túli lemondás esetén a lemondás díjmentes.**

**Külföldi üzleti partnereinkkel kötött szerződés alapján fizetendő eltérő lemondási, illetve kezelési költségeket esetenként külön közöljük. A részvételi díjhoz – amennyiben előzetesen megrendelésre és kifizetésre kerültek – a fakultatív programok és felárak díjai is hozzászámítandók.**

14. Az Utas jogosult az utazás megkezdése előtt az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit 3. személyre átruházni. Az átruházás csak olyan személyre lehetséges, aki az utazási szerződés feltételeit aláírásával elfogadja és megfizeti az esetlegesen felmerülő többletköltségeket. Az engedélyezés csak írásban, az Alpési Club tudomásul vétele mellett lehetséges.

15. Az Alpési Club az utazás előtt megmaradt helyeit esetenként kedvezményes áron (Last Minute) értékesítheti. Ebben az esetben a korábban teljes árat fizető Utasoknak semmiféle visszatérítés nem jár. Az értékesítés folyamán időközben meghirdetett kedvezmények a korábban jelentkezett és felvett Utasok részére nem biztosítható

16.

a., Az utazási szerződés hibás teljesítése esetén az Utas a szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait köteles az idegenvezetőnek, ha idegenvezető nincs, közvetlenül a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni, jegyzőkönyvet felvetetni, vagy felvenni és azt a szolgáltató felelős képviselőjével aláíratni. Amennyiben a helyszíni kifogás az Utas számára elfogadhatóan nem kerülne elintézésre (pl.: a szolgáltató nem ismeri el a panaszt, nem vetek fel jegyzőkönyvet, stb.) az Utas köteles az Alpési Clubot a részvételi jegyen, vagy az utazási Tájékoztatóban szereplő ügyeleti telefonszámon haladéktalanul értesíteni. A segélytelefon használatának elmulasztásáért az Utas felelős. Az Utas a nem szerződészerű (hibás, hiányos) teljesítésből származó igényeit a hazaérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül köteles írásban a jegyzőkönyv becsatolásával bejelenteni. A késedelmes bejelentésből származó kárért az Utas felelős.

b, Az Utast ért mindazon károk vonatkozásában, amelyek az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből erednek, és amelyeket az Alpési Club, illetve szolgáltatási partnere okoz, a kártérítés felső határa a részvételi díj összegének kétszerese. Ezt a korlátozást kell alkalmazni a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíj esetében is.

17. Ha a szerződéstől eltérő teljesítés az Utasnak felróható okból következik be, az Utas kártérítési igényt nem érvényesíthet. Az Alpési Club nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az Utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe, illetve utazását korábban megszakítja.

18. Az utazás során az Utas által 3. személynek okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

19. Az egyénileg utazó utasoknak a külföldi partnerirodák nyitvatartási rendjét kell figyelembe venni, amelyről minden esetben a részvételi jegyen kapnak tájékoztatást. A megadott időpont utáni érkezés esetén szálláshelyüket csak másnap tudják elfoglalni. Az Utas késése esetén az Alpési Clubot kártérítési kötelezettség nem terheli.

20. A baleset-, betegség-, poggyász-biztosítás (BBP) díja a részvételi díjban NEM foglaltatik benne (ahol esetleg mégis ott külön jelezzük). Az Alpési Club az utazási szerződés megkötéséhez előírhatja, hogy az Utas igazolja a saját nevére szóló BBP biztosítás fennállását az utazás teljes időtartama vonatkozásában. Kárigényüket a biztosító felé kizárólag a káreset helyszínén felvett hivatalos jegyzőkönyv (kórház, rendőrség, szállásadó) benyújtásával érvényesíthetik. Kárigény érvényesítésekor a biztosító hatályos biztosítási szerződésének rendelkezései az irányadók. Utólagos jegyzőkönyv kiállítására nincs mód.

**21. Az Alpési Club a számára előírt vagyoni biztosítókra, az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-vel kötött szerződést ill. az OTP Bank Nyrt.-nél lévő letéttel igazolja.**

22. Az Alpési Club kötelezettséget vállal arra, hogy az utazás megkezdése előtt 5 nappal-, ha az utazási szerződés megkötése és az indulás időpontja közötti időtartam ennél rövidebb, az utazási szerződés megkötésekor-, írásban tájékoztatja az Utast helyi képviselőjének, partnerének nevééről, címéről, telefonszámáról. Ennek hiányában arról a telefonszámáról, vagy egyéb információról, amely lehetővé teszi az Utas számára az Alpési Clubbal történő kapcsolatfelvételt (keresse a részvételi jegyen, vagy a Tájékoztatóban ügyeleti telefonszámunkat), ill. arról a helyi utazási irodáról, amelyhez az Utas szükség esetén segítségért fordulhat.

23. Az Alpési Club kifejezetten rögzíti, hogy felelősséget csak az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében vállal. Minden egyéb, az Utas által az utazás ideje alatt akár a kiutazás, akár az utazás cél helyszínén igénybe vett szolgáltatásból származó kár megtérítésével kapcsolatosan - így különösen baleset, poggyászban, és felszerelésben keletkezett sérülés, avagy ezek megsemmisülése, illetve eltulajdonítása esetében - az Utas köteles a szolgáltatást nyújtó 3. személy felé fordulni, avagy a kár következményeit maga viselni. Saját poggyászának, kézicsomagjának őrizetéről az utazás során az Utas maga köteles gondoskodni, kivéve, ha továbbszállítás, vagy megőrzés céljából a szállító, vagy szolgáltató felelős képviselője átvette.

24. Ha az utazási szolgáltatás megrendelője harmadik személy utas (ok) érdekében (is) megrendelést ad ill. szerződést köt, akkor ezen harmadik személy utas(ok) értesítéséről a megrendelő köteles gondoskodni. Ebben az esetben a szerződés szerint az utazás megkezdéséig az Utast megillető jogok és az Utast terhelő kötelezettségek a harmadik személy utas(ok) érdekében szerződést kötő megrendelőt jogosítják, ill. terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, amelyek természetüknél fogva csak személyesen az utas(oka)t érinthetik (pl. kötelező oltás). Az utazás megkezdését követően a harmadik személy utas(oka)t az Utasokat megillető jogok és kötelezettségek terhelik. Az Alpési Club a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatait és iratküldési kötelezettségét az utazási szolgáltatás

megrendelője által megadott névre és címre, e-mail címre, egyéb elérhetőségre történő elküldéssel közölheti, ill. teljesítheti joghatályosan. Az ezen adatokban bekövetkező esetleges változásról a megrendelő/utas köteles az utazási irodát írásban értesíteni, melynek elmaradásáért, vagy késedelméért a megrendelő/utast terheli a felelősség.

25. A prospektushoz tartozó hasznos tudnivalókban rögzített információk e szerződés elidegeníthetetlen részét képezik, amennyiben nem hozzáférhető, kérje munkatársainktól!

26. Az Alpesi Club által szervezett utazásokkal kapcsolatos vitás kérdésekben a felek megegyezésre törekednek. Megegyezés hiányában alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

27. Az Alpesi Club az általa szervezett utazások árajánlatait 400 Ft-os Euro árfolyamig tudja biztosítani. E fölött az iroda árat emelhet.

28. Alulírott Utas, az Alpesi Club [www.alpesiclub.hu] elérhető és a székhelyén rendelkezésre álló adatkezelési tájékoztatóját elolvastam és annak alapján a jelen nyilatkozat aláírásával kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy az Alpesi Club (az én és gyermekem személyes és különleges adatait, valamint a táborozás, illetve utazás során rólam vagy gyermekemről készített fotókat és videofelvételeket az Alpesi Clubnak a táborokkal, illetve utazással kapcsolatos tevékenysége, illetve harmadik személyek számára történő bemutatása során, a tábor, illetve utazás során fellépő esetleges megbetegedés, baleset esetén a gyorsabb és hatékonyabb ellátás céljából, valamint marketing-kommunikációs (különösen e-mailben történő megkeresés), illetve szolgáltatásainak reklámozása céljából az adatkezelési szabályzatban foglaltak szerint felhasználja, így azokat különösen az Alpesi Club honlapján, közösségi oldalak profiloldalain, nyomtatott és elektronikus sajtóanyagokban megjelentesse.

29. Alulírott Utas igazolom, hogy a jelen utazási feltételeket, valamint az utazási szerződés alapjául szolgáló programfüzetet, egyéb kiadványt, honlapot és az azokban általam megrendelt utazási és biztosítási szolgáltatás(ok)ra vonatkozóan található leírást, árlistát, tájékoztatást, figyelemfelhívást az utazási és biztosítási szolgáltatás(ok) megrendelését, ill. az utazási szerződés megkötését megelőzően átvettem, ill. megtekintettem, tartalmukat részletesen megismertem, megértettem, és elfogadtam az általam képviselt utasok nevében is.

30. Az Utas vállalja, hogy a Konzuli Szolgálat honlapján (<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasi-tanacs>) a célszagra vonatkozó, továbbá az Alpesi Clubtól kapott esetleges tájékoztatásnak megfelelő oltásokat (különösen COVID elleni védőoltást) felvéve, és az oltások beadását igazoló (vagy azokat esetlegesen helyettesítő) iratok birtokában utazik a célországba annak érdekében, hogy egy esetleges ellenőrzés során az oltási igazolásokat (vagy azokat esetlegesen helyettesítő) iratokat bemutathassa. Az Utas tudomásul veszi, hogy az oltások beadását igazoló (vagy azokat esetlegesen helyettesítő) iratok hiányában a célországba való belépést az illetékes hatóságok, a szállás átvételét pedig a szállásadó megtagadhatja, és ennek anyagi következményei kizárólagosan az Utast terhelik. Ez az eset az utazáson való meg nem jelenésnek minősül, és az Utas köteles a részvételi díj 100%-át megfizetni az Alpesi Clubnak. Utast terheli továbbá - szálláshely hiányában - a hazautazás haladéktalan megszervezése és kivitelezése is.

31. Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy utazási csomag közvetítése során az Alpesi Club a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint az utazási csomag közvetítése során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint annak igénybevétele vagy az utazási csomag közvetítése során észlelt bármely, a fentiek szerinti, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magatartás tanúsítása esetén az Alpesi Club megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében. Az Alpesi Club a jelen általános szerződési feltételeiben rögzíti, hogy az utazási szolgáltatás nyújtása vagy az utazási csomag közvetítése nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.

GONZA Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Alpesi Club

Kelt: Budapest,..... hó .....nap

GONZA Kereskedelmi és Szolgáltató  
Korlátolt Felelősségű Társaság

Utas